



**دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی قزوین**  
**دانشکده بهداشت**

**پایان نامه جهت اخذ مدرک کارشناسی ارشد مدیریت بهداشت و درمان**

**عنوان:**

**برآورد هزینه های پرداخت از جیب خدمات تشخیصی سرپایی در  
بیمارستان های آموزشی قزوین در سال ۱۳۹۱**

**استاد راهنما:**

**جناب آقای دکتر سعید آصف زاده**

**استاد مشاور:**

**جناب آقای دکتر فرزاد پیرویان**

**پژوهشگر:**

**مهران علیجان زاده**

**۱۳۹۲**

### چکیده:

**مقدمه و هدف:** پرداخت های مستقیم از جیب به عنوان یکی از منابع تامین مالی در نظام سلامت می باشد که امروزه خانوارهای زیادی را با هزینه های کمرشکن سلامت مواجه کرده است. هدف از این مطالعه برآورد هزینه های پرداخت از جیب خدمات سرپایی تشخیصی در بیمارستان های آموزشی قزوین می باشد.

**روش کار:** مطالعه حاضر به صورت توصیفی تحلیلی بر روی ۶۳۰ نفر مراجعه کننده به خدمات تشخیصی سرپایی در سال ۱۳۹۱ با استفاده از مصاحبه ساختاری و بررسی اسناد انجام شد، همچنین ابزار جمع آوری اطلاعات مصاحبه شامل ۵ متغیر سن، جنس، نوع بیمه، پرداخت از جیب بیمار و سهم سازمان بیمه ای بیمار بود. درصد هزینه های پرداخت از جیب از روش تقسیم هزینه های پرداخت از جیب بر مجموع هزینه های پرداختی (پرداخت از جیب + سازمان بیمه گر) به ارائه دهنده خدمت بدست آمد. تحلیل داده های جمع آوری شده با استفاده از آمار توصیفی و تحلیلی بود. از آزمون های همبستگی پیرسون و تی برای بررسی رابطه با سن و جنسیت استفاده شد.

**یافته ها:** ۷۴٪ مراجعه کنندگان دارای پوشش بیمه ای بودند و یا شرایط استفاده از بیمه را داشتند. بیشترین بیمه مورد استفاده با ۴۵ درصد مربوط به تامین اجتماعی بود. کمترین میانگین سنی مربوط به مراجعان به خدمات تشخیصی بیمارستان قدس با میانگین ۷ سال برای خدمات آزمایشگاهی و ۱۲ سال برای خدمات تصویربرداری بود. درصد هزینه های مستقیم پرداخت از جیب مراجعه کنندگان آزمایشگاه به ترتیب در بیمارستان های شهید رجایی، بوعلی سینا، قدس و کوثر معادل ۴۸٪، ۴۷٪، ۴۴٪ و ۴۱٪ بود و در بخش تصویر برداری این بیمارستان ها به ترتیب ۴۸٪، ۴۴٪، ۳۹٪ و ۴۶٪ بود. بین سن و جنسیت با پرداخت از جیب رابطه برقرار نبود.

**بحث و نتیجه گیری:** کاهش پرداخت های مستقیم با استفاده از افزایش پوشش و عمق بیمه، و همچنین حمایت بیشتر در خدمت پرهزینه سی تی اسکن ارتقاء سلامت افراد و عدالت را در بر خواهد داشت.

**کلید واژه:** پرداخت از جیب، خدمات تشخیصی، نظام سلامت، بیمارستان